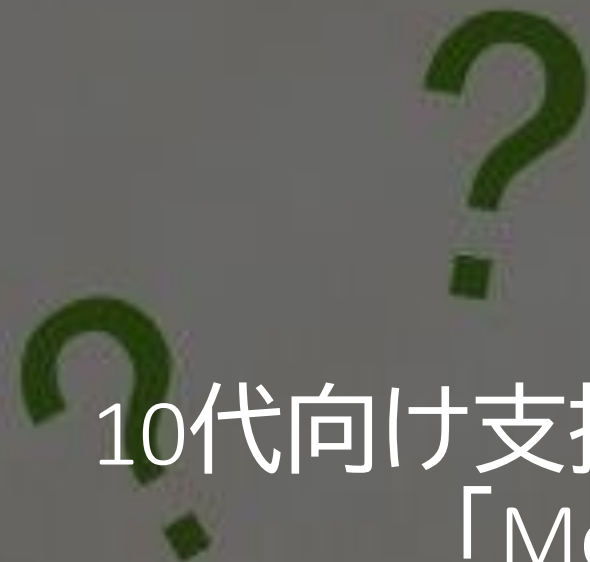


Mex 認定サービス募集要項

2023/10/4 ver.

- 10代向け支援サービス検索・相談サイト「Mex(ミークス)」とは
- Mex認定サービス 募集要項について(共通)
- Mex認定サービス サービス要項について—「困った」
- Mex認定サービス サービス要項について—「居場所」



10代向け支援サービス検索・相談サイト
「Mex(ミークス)」とは



「Mex(ミークス)」とは



「Mex(ミークス)」は、10代の子どものための相談窓口や利用できる居場所に関する情報をまとめたウェブサイトです。

まわりに頼れる大人がいない、人には言えない悩みを持っている子どもたちが自分に合った支援サービスをひとりで探すことを想定しています。10代という小学生から高校生以上の世代等の幅広い年齢を対象にしていることや、頼れる大人がいない可能性を想定し、サイト全体にふりがなをON/OFFできる機能がついております。

インターネットに駆け込んだ子どもたちが安心して相談したり利用することができる支援団体にいち早く簡単にたどりつけることを目指しており、**2022年度は約185万が利用**しました。

※利用者及び掲載機関共に、サイト利用料や掲載料などはかからない無料のウェブ 사이트です。

検索・利用方法

1. 3つのジャンルから選ぶ

今の自分の状況にあったジャンルから探すことができます。

- ・知りたい: よみもの・動画のコンテンツの検索
- ・困った: 相談・支援機関の検索
- ・居場所: 居場所の検索

※「困った」「居場所」の検索には、エリア(都道府県)の選択が必須となります



2. 悩みのカテゴリから選ぶ

自分自身の悩みに最も近いカテゴリから探すことができます。
複数のカテゴリを組み合わせることで検索することができます。



検索結果-「困った」



The screenshot shows the MeX app interface. At the top, there's a header with the MeX logo, a toggle for 'ふりがな' (Furigana), a question mark for 'つかいかた' (How to use), and a menu icon for 'メニュー' (Menu). Below the header are three filter buttons: '知りたい' (I want to know), '困った' (I'm stuck), and '居場所' (Location). The '困った' button is highlighted. Below these buttons is a search filter section with a red dashed border. It shows 'エリア: 島根県' (Area: Shimane Prefecture) and '悩み: 暴言・無視・ひいき(家族・親戚)、心身の不調' (Worries: Abuse, Ignorance, Favoritism (family/relatives), Mental/Physical Discomfort). There is a '条件を変える' (Change conditions) button with a magnifying glass icon. At the bottom left, it says '6件' (6 items).

エリアと、悩みのカテゴリを選ぶと、それにマッチした支援機関が表示されます。さらに、子ども自身が相談しやすい方法を、こだわりやキーワード検索で絞り込むことができます。

検索結果一覧では、相談方法や、対象、カテゴリ等を比較し、利用しやすいものを選択することができます。



This screenshot shows the filter options for the search results. The title is '困った しぼりこむ' (I'm stuck Filter) with a close button. Below the title is a 'こだわり' (Preferences) section with a red dashed border. It contains several checkboxes: '電話' (Phone) is checked, 'メール/フォーム' (Email/Form) is unchecked, '行く?' (Go?) is unchecked, '匿名OK' (Anonymous OK) is checked, '外国語OK' (Foreign Language OK) is unchecked, and '認定サービス?' (Certified Service?) is unchecked. Below this is a 'キーワードでさがす' (Search by keyword) section. At the bottom, a dark purple button says '5件見つかりました' (5 items found).



This screenshot shows a search result for '困った' (I'm stuck). The title is 'スリーキーズ こどもの相談チャット' (Sleekeys Children's Consultation Chat) with a chat icon. Below the title is a description: 'しにたい、消えてしまいたいほどつらい悩みを抱えた方への相談窓口です' (A consultation window for those who are so sad that they want to die or disappear). Below the description is the target audience: '[対象] 東京都にお住まい、在学、在勤の方' (Target: Residents of Tokyo, students, and those working). There is a red button with the text '#心身の不調' (#Mental/Physical Discomfort) and a bookmark icon. Below this is another search result for 'スリーキーズ こどもの相談ダイヤル' (Sleekeys Children's Consultation Dial) with a phone icon. At the bottom, there is a button that says '気持ちをほきだす' (Release feelings) and the number '6'.

検索結果-「居場所」



「居場所」は、エリア(都道府県)を選択すると、そのエリア内の検索結果が表示されます。



検索結果の一覧では、住所や、対象などを見ることが出来るため、検索結果の一覧から、利用できるものや、利用しやすいものを比較し、選ぶことができます。

支援サービスの詳細ページ-「困った」

スリーキーズ こどもの相談ダイヤル 

#心身の不調

どんなことやってる?

悩みに向きあう専門の相談員がお話をうかがいます。
ひとりで悩まずに話してみませんか。

対象 東京都にお住まい、在学、在勤の方

相談料 なし

相談できる時間 月～金曜日 午後3時～11時

匿名利用  OK

場所 東京都新宿区新宿1-12-5



利用までの流れ

ボタンから、お電話でご相談ください。

 相談 03-1234-5678

通信料がかかります

運営しているところ

電話がつながる目安 5回に4回以上
※ IP電話などからはつながらないことがあります

 特定非営利活動法人3keys

所在地: 東京都新宿区新宿1-12-5

URL: <https://3keys.jp/>



担当者の声

名前はいわなくて相談できますので、話せることだけ話していただいで大丈夫です。
どんな解決策があるか、ゆっくり一緒に考えていきます。
まずは気軽に相談してみてください

詳細ページでは、子どもたちが相談する前に知りたい情報を掲載しています。

- ・ 利用対象
- ・ 利用料
- ・ 利用・相談できる時間
- ・ 匿名で利用できるかどうか
- ・ 相談場所
- ・ 利用までの流れ
- ・ 運営機関情報
- ・ 担当者の声 等

内容を見て、相談・利用しようと思った子どもたちが、そのページ内で相談や利用予約ができるようになっており、ワンストップで相談・利用まで行けるサイトとなっています。

※左のサービスはダミーのサービスとなっています

支援サービスの詳細ページ-「居場所」

スリーキーズ 子供の居場所

どんなところ？

中高生世代向けのフリースペースになります。
開所時間であればいつでも利用可能で、くつろいでも、飲食も、宿題や勉強をしても大丈夫です。
1人で利用する人が多いので、複数人で利用する場合は、会話などは控えていただきます。
1人でのんびり、好きなことをしたい時、ぜひ立ち寄ってみてください！



対象 18歳になる年度末まで、または
高校在学中であれば20歳になる
年度末まで

対象 18歳になる年度末まで、または
高校在学中であれば20歳になる
年度末まで

場所 東京都新宿区新宿1-12-5



利用料 なし

利用できる時間 毎日 午後9時～午後11時
※祝日・年末年始を除く

利用までの流れ

- 1 初めての方は必須**
初回利用の時に、登録をしてもらいます。
年齢が分かる身分証(学生証、保険証など)をお持ちください。

登録できる時間
居場所が開いている時間であれば、いつでも登録できます
- 2** 登録後は、開いている時間であればいつでも利用できます。

運営しているところ

特定非営利活動法人3keys

所在地: 東京都新宿区新宿1-12-5

問い合わせ: 03-1234-5678

URL: <https://3keys.jp/>

🗣️ 担当者の声

予約は必要ありませんので、いつでも気軽に利用してください！
ひとりで利用する子どもが多いです。

詳細ページでは、子どもたちが居場所を利用する前に知りたい情報を掲載しています。

- ・ 利用対象
- ・ 居場所の写真
- ・ 利用料
- ・ 利用できる時間
- ・ 居場所の住所・地図
- ・ 利用までの流れ
- ・ 運営機関情報
- ・ 担当者の声 等

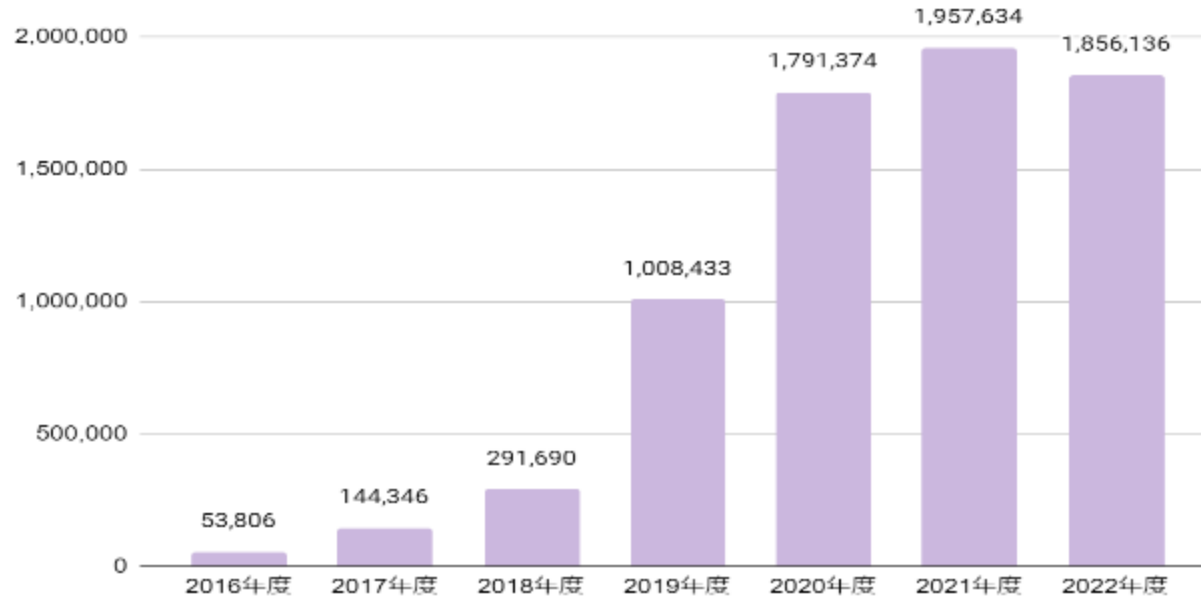
事前予約や事前登録が必要な場合、内容を見た上で、そのページ内で事前予約・登録ができるようになっております。

※左のサービスはダミーのサービスとなっています

Mex利用状況（2022年度）



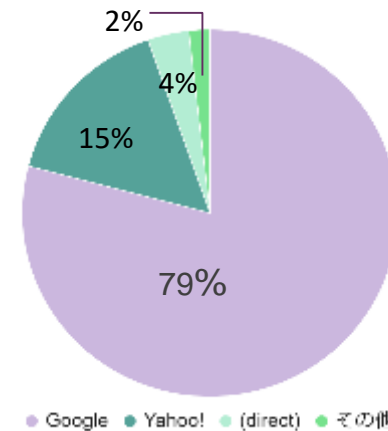
利用者数の推移



2016年度に東京版を開設し、2017年度から全国版として運営しています。2022年度は国内外の個人情報保護の方針の変更や、検索エンジンの検索アルゴリズムの変更に伴って、前年度に比べて利用者が減少しています。それらのインターネット環境の変更を踏まえつつ、子どもたちの過去の利用状況を分析しながら、より多くの子どもたちが利用しやすいサイトを 目指して 2023 年 3 月にサイトのリニューアルを行いました。

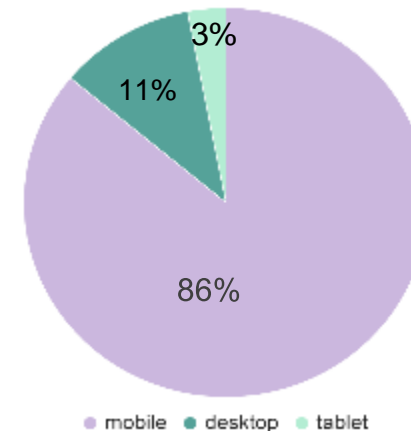
※利用者測定について:Webページに訪れた人(ユーザー)。「何人がWebサイトに訪れたのか」という単位になります。IPアドレスやホスト名、Cookieの情報を組み合わせ判断し、「このアクセスは同一のユーザーからのトラフィックに違いない」とみなしてユニークユーザーとしてカウントしたものです。

流入元サイト




Mexの利用者は、GoogleやYahoo!などの検索エンジンから、コラム(「知りたい」)を介してサイトに辿り着くことが多くなっています。主に検索を通じてMexを訪問した子どもたちが、サイト内でニーズにあった相談先や記事・動画にたどりつきやすいように工夫を重ねています。(「direct」に含まれるもの:ブラウザからURL を直接入力、ブラウザのお気に入りからの訪問、PDF 等のリンクからの訪問、メール内のリンクからの訪問、QRコードからの訪問 など)

利用デバイスの割合



Mexのユーザーのほとんどはモバイル端末(スマートフォン、携帯)からアクセスしています。デスクトップからは数としては少ないですが、一部PlayStationなどのゲームのOSを介したアクセスも含まれています。

A zebra toy with a yellow chick on its back and two green question marks. The zebra is white with black stripes and is standing on a light-colored surface. The chick is yellow with a black beak and is perched on the zebra's back. Two green question marks are floating in the air to the left of the zebra.

Mex認定サービス 募集要項について(共通)

はじめに- Mex立ち上げの思い



Mexを運営している、認定特定非営利活動法人3keysは、「ないがしろにしている子どもたちはいない」という理念のもと、親や家族、先生など、頼れる大人が少ない／いない子どもたちでも、子どもの権利や社会資源が行き届くことを目指して活動しております。

Mexもその理念のもと運営しており、子どもと一緒にMexを探したり、サポートしてくれる大人がいなくても、つまづくことなく、利用・相談ができることを目指しております。

また、これまで大人から傷つけられた子どもたちも少なくない中で、相談するためには、とても悩み、勇気を出して相談するケースも少なくありません。それにもかかわらず「それは〇〇へ相談してください」と言われてしまったことで、二度と相談できなくなる等の声もたくさん目にしてきました。そういったことを踏まえ、Mexでは、子どもたちがたらい回されることなく、最も自分自身の悩みに適切で、最後まで対応していただけることを目指して運営しています。

子どもたちが安心、安全に利用できるサイトを目指した結果、支援機関のみなさまからすると非常に厳しい基準が設けられていると感じることもあるかもしれませんが、それでも子どもたちが安心して相談できるサイト作りを最優先にさせていただいておりますので、何卒ご理解いただけますと幸いです。

「認定サービス」「非認定サービス」とは



2020年5月より、Mexで定めた以下の要件をクリアした「認定サービス」と、その基準をクリアしていない「非認定サービス」と分けて表示させていただいております。

認定サービスにはサービス名の後に  マークがついております。

認定サービスの条件の例

- ・ 募集要項に沿って、適正な申請手続きを行なっている
- ・ 申請した内容が、提出していただいたHP等のURLで事実確認ができる
- ・ 各カテゴリ及び支援方法の基準を満たしている

民間の支援機関によるサービスについては、「認定サービス」の基準をクリアした場合のみ、Mexに掲載することができます。

非認定サービスは、10代が利用できる公的機関の情報を非認定サービスとして掲載しております。掲載する情報は、著作権法32条の第2項にのっとり編集・掲載しています。

サービスの形態ごとに申請方法が異なります

民間自主

- 民間が自主事業として運営しているサービス
- サービス内に一部委託事業を含む場合は、委託部分を除いた自主事業の範囲のみが申請範囲となります

行政自主

- 行政が委託などをせず、自主事業として行っているサービス
- サービス内に一部委託事業を含む場合は、委託部分を除いた自主事業の範囲のみが申請範囲となります

民間委託

- 行政が民間等に委託をしているサービス
- 委託先である民間側が申請する場合の申請方法
- サービス内に一部自主事業を含む場合は、自主事業部分を除いた委託事業の範囲のみが申請範囲となります

行政委託

- 行政が民間等に委託をしているサービス
- 委託元である行政側が申請する場合の申請方法
- サービス内に一部自主事業を含む場合は、自主事業部分を除いた委託事業の範囲のみが申請範囲となります

認定サービスの運営機関の要件(民間の運営機関のみ)



民間の運営機関の場合、以下のすべての要件を満たしていることが必須となります。

- ✓ 原則、特定非営利活動法人、一般社団法人、一般財団法人、公益社団法人、公益財団法人、社会福祉法人、独立行政法人、その他の非営利法人、または任意団体(代表者含む3人以上の役員が在籍していること)であること
- ✓ 法令違反、不正行為、公益に反する事実が一切ないこと
- ✓ 日本に拠点をもつ団体であること
- ✓ 暴力団または暴力団の構成員等と関わりがないこと
- ✓ 団体の活動が宗教の教義を広め、儀式行事を行い、又は信者を強化育成することを主たる目的とするものではないこと
- ✓ 団体の活動が政治上の主義を推進し、支持し、又はこれに反対することを目的とするものではないこと
- ✓ 団体の活動が特定の公職の候補者若しくは公職にある者または政党を推進し、支持し、又はこれに反対することを目的とするものではないこと
- ✓ 団体の役員または事業責任者や従業員に、禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わった日又はその執行を受けることがなくなった日から5年を経過しない者がいないこと
- ✓ (行政からの委託事業の場合)委託元機関にMexの掲載許可を得ていること

申請からMex掲載までの流れ



★エントリー期間
10月～12月20日

エントリー

- エントリーフォームを送信していただきます
- Mex窓口より、1週間以内に申請シート等を送付いたします

★申請締め切り
1月末

申請

- お送りした申請シート記入していただきます
- **申請シートに記載いただいた内容が、HP等で事実確認できるか確認をお願いします。記載がなければ、HPに追記等が必須となります**
- 各種画像・書類を準備いただき、提出いただきます

★最終締め切り
3月15日

掲載可否の連絡

- 申請いただいてから約3週間ほどで、内容の確認をさせていただきます。
※申請シートの記入漏れ、HPの記載がない場合、それ以上かかる可能性があります
- ※3月15日までに提出物や情報不足で、申請内容とHP等との事実確認が完了しない場合には、掲載見送りとなります

掲載開始

- Mexでの掲載が開始いたします。開始後は、掲載の手引きをお渡しします。
- 掲載の手引きに詳細が記載されていますが、掲載開始後、内容に変更がある際には、子どもたちが正しい情報の元で相談ができるために、速やかに情報変更のご連絡をお願いします。

※ 各締切日は、あくまで最終期限となっております。それよりも早く提出・申請いただいた場合には、掲載も早くなります。各締切日を過ぎた場合、掲載見送りとなり、翌年度以降再度エントリーからになりますので、早めの提出をお勧めいたします。

民間自主

- 運営機関ごとに1エントリーとなります。
- サービス内に一部委託事業を含む場合は、委託部分を除いた自主事業の範囲のみが申請範囲となります。

行政自主

- 1サービスごとに1エントリーとなります。2サービス以上申請される場合には、お手数ですが、サービスごとのエントリーをお願いします。
- サービス内に一部委託事業を含む場合は、委託部分を除いた自主事業の範囲のみが申請範囲となります。

民間委託

- 1サービスごとに1エントリーとなります。2サービス以上申請される場合には、お手数ですが、サービスごとのエントリーをお願いします。
- サービス内に一部自主事業を含む場合は、自主事業部分を除いた委託事業の範囲のみが申請範囲となります。

行政委託

- 1サービスごとに1エントリーとなります。2サービス以上申請される場合には、お手数ですが、サービスごとのエントリーをお願いします。
- サービス内に一部自主事業を含む場合は、自主事業部分を除いた委託事業の範囲のみが申請範囲となります。

※ それぞれの申請方法の説明・違いについては、14ページを参照してください。

● 申請シートへの記入

- エントリー後に送られる申請シート(エクセル)に、申請する内容の記載をお願いします。
- 運営機関に関する情報と、申請するサービスについての情報を記入いただきます。詳しい申請方法については、申請シートをお送りする際に、ガイドラインをお送りさせていただきます。

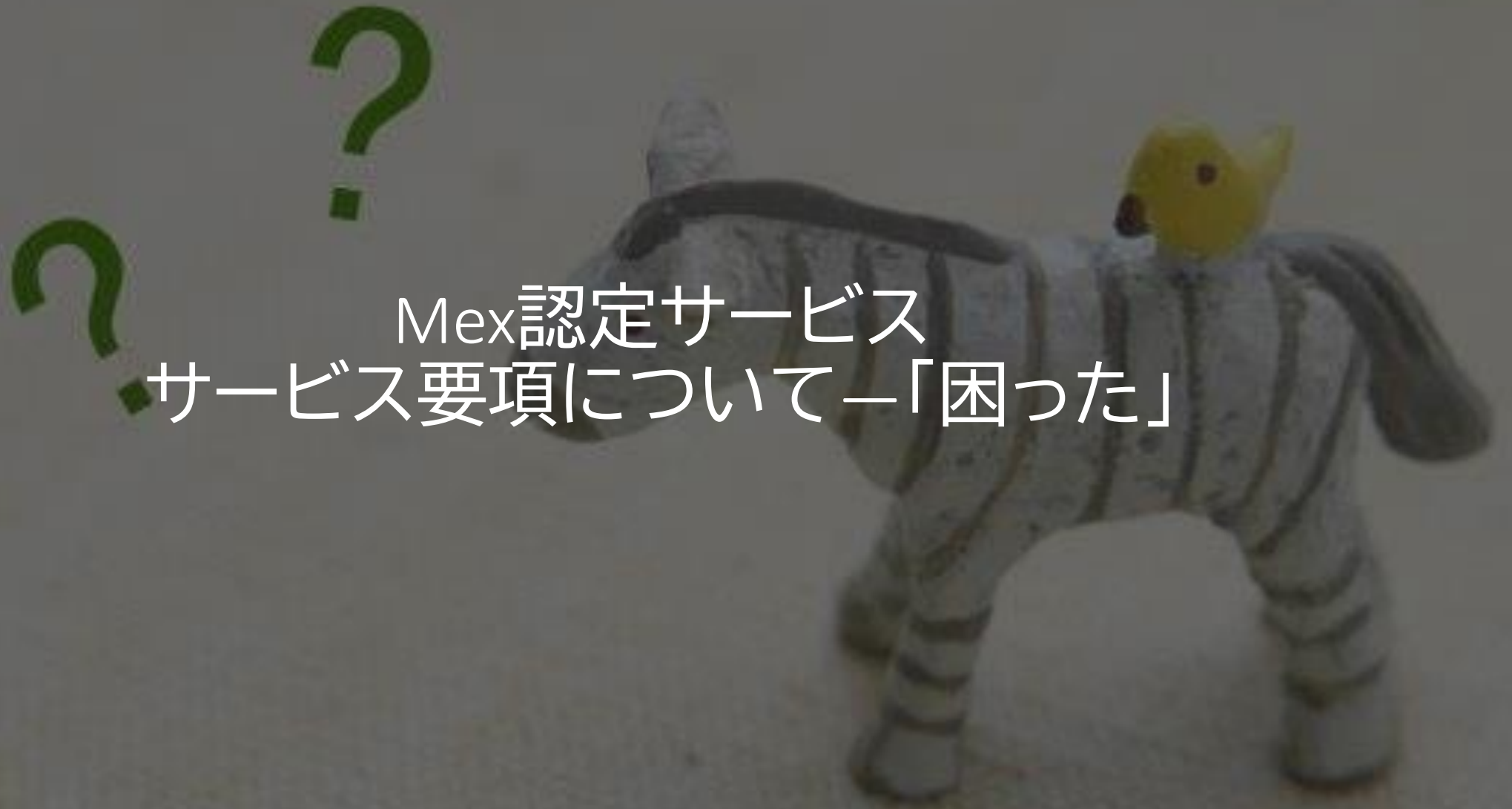
● HP等の提出いただくURLで事実確認ができるか確認

- 申請いただく内容について、運営機関情報及びサービス情報が確認できるHP等のURLが必須となります。
- URLは、運営機関が管理・編集しているページでSNS、Canpan、ブログを含みます。※ニュース記事などは対象外です
- 提出いただくURLに、申請した内容と一致する内容、もしくは矛盾がない内容が記載されているかを突合させていただきます。URL等で事実確認ができない場合、原則としてURL等に追記をお願いさせていただきますので、必ず申請までに記載があるか確認し、掲載をお願いいたします。(詳細は、お送りする申請シートをご確認ください)

申請にあたっての留意事項



- ✓ エントリー期間内に申請情報や事業内容に変更を予定している場合は、変更後にエントリーをお願いいたします。なお、申請内容確認完了後は変更が可能ですが原則再選考となりますのでご了承ください。
- ✓ サービス名や法人格・法人名は変更できません。変更がある場合は変更手続きでなくエントリー／申請からになります。
- ✓ 申請内容確認の過程でこちらがサービス数を調整させていただく場合があります。(1サービスとして申請いただいたものを2つに分ける等)
- ✓ 申請内容確認の過程で、頂いた連絡手段や予約・登録方法(電話・メール・フォーム・チャットなど)に接続や利用方法のテストをさせていただいております。その結果サービス要件を満たしていなかった場合、掲載はできません。あらかじめご了承ください。
- ✓ 申請完了後、内容確認等の過程でこちらから連絡をさせていただく場合がありますが、3週間以上応答がない場合、やりとりを放棄したものとみなし、エントリーが無効となりますのでご注意ください。
- ✓ 申請時に記載いただいた個人情報および申請いただいた書類等は当法人の申請内容確認後のMex運営に関わる業務に使用し、それ以外には使用いたしません。なお、申請いただいた書類等のご返却はいたしかねます。また、申請内容確認プロセスや結果に関するお問い合わせには応じることはできませんのであらかじめご了承ください。
- ✓ 本サイトは子ども自身が受けられるサービスを一元化することを目的としています。各申請機関と子どもの間でのトラブルなどについて当法人は一切責任を負いません。



Mex認定サービス
サービス要項について—「困った」

すべての要件を満たしていることが必須となります。*については、民間機関の場合のみ必須となります。

- ✓ 子ども(小学生～20歳程度)が対象として含まれるサービスである
- ✓ 子どもひとりで利用可能である(親や保護者に頼ることが難しい場合の対策がある)
- ✓ 恒常性のあるサービス内容で、翌年度以降も行われる予定のもの
- ✓ 主な対象者の言語が日本語である(主な対象者の言語が外国語のものは現時点では対象外です)
- ✓ 他機関の紹介をサービス内容の主としないもの
- ✓ Mexで定めているカテゴリ基準を満たしたカテゴリが一つでもあり、それに該当する支援方法を選択できる([「支援方法・カテゴリの基準一覧」](#)を必ずご確認ください)
- ✓ 利用者を尊重する姿勢がきちんと明示されている
- ✓ 利用者が利用しやすい配慮を心がけている
- ✓ 利用者のプライバシー保護に関する規定(プライバシーポリシーなど)やマニュアル等を整備している
- ✓ サービスの質向上に向けた何らかの取り組みを組織的に行っている
- ✓ 法令に従ってサービスを提供している(許認可・届出等が必要なサービスの場合には法定の手続・条件を満たしている) *
- ✓ 営利・営業を目的としたサービスでない *
- ✓ 政治活動や宗教活動を目的としたサービスでない *

- ✓ 子ども(小学生～20歳程度)が対象として含まれるサービスである

Mexは10代向けのサイトとなっています。サービスの対象が小学生未満や、20歳以上を含む場合でも、10代を含んでいれば、対象となります。

- ✓ 子どもひとりで利用可能である(親や保護者に頼ることが難しい場合の対策がある)

Mexは親や先生など、身近に頼れる大人がいない、少ない子どもたちであっても、様々な支援機関や、相談先につながることを目指しています。親や保護者の同意をサービス利用の必須条件にしているものは対象外となります。

- ✓ 他機関の紹介をサービス内容の主としないもの

相談の一時対応のみとし、相談内容を受けて、他機関につなぐサービスは対象外としています。Mex自身が、様々な支援機関を紹介する役割のサイトであることからこのような基準になっております。

Mexは中立性・公平性の観点から寄付で運営させていただいております。なるべくたくさんの理解者・協力者を集めて、対応できる機能を増やしておりますが、運営コストなどの観点からどうしても対応ができていないものもまだまだたくさんございます。そちらについてもMexの発展とともに、順次対応していくものもあると思いますので、何かご要望などありましたらお寄せくださいませ。

「困った」のサービスで選択できる支援方法は以下のものとなります。

Mexは頼れる大人が周りにいない子どもたちでも、安心・安全に利用できるために、各支援方法ごとの基準を設けております。一般的な基準よりも厳しい基準を設けていることは承知ですが、声をあげづらい、相談してよかったと思える経験が乏しい子どもたちの一歩を応援するためにも、ぜひご理解をお願いいたします。

詳しくは[支援方法・カテゴリの基準一覧](#)をご覧ください。

➤通話相談

- 電話番号による相談
- ネット回線(アプリ等)による相談

➤テキスト相談

- アプリでのチャットによる相談
- アプリ以外のチャットによる相談
- メール相談
- 手紙による相談

➤オンライン(ビデオ通話等、顔が見える形式)

- オンライン相談・指導(オンラインでの就労相談、学習支援等)

➤オフラインの対面サービス

- 来所による相談・指導
- 訪問による相談・指導
- 配送・現地手渡し(食事配達等)
- 宿泊(シェルター等)

カテゴリについて



Mexでは、頼れる大人が身近にいない子どもたちが勇気を出して相談に至った後、たらい回されることなく、最も自分自身の悩みに適切で、最後まで対応してくれることを目指して運営しています。そのため、普段はみなさまの専門分野に限らず幅広く対応せざるを得ないこともあるかと思いますが、Mexでは様々な支援機関を紹介できるサイトであることも踏まえ、子どもが最も自身の悩みの解決に近い専門的な支援機関に、一番目につながるという観点で支援機関を紹介させていただいております。普段対応している内容ではなく、支援機関のみなさまが万全な体制で受け入れられる内容を選択いただけますようお願いいたします。

なお、カテゴリによっては、緊急性の高さや、安全面への配慮などから、選択できない支援方法を設けております。また、各分野の専門家の方と相談し、子どもたちの安全・安心を守るために、各カテゴリごとの申請基準を設けております。子どもたちの安心・安全を守るためにも、ご理解のほど、よろしく願いいたします。

「困った」で選択できるカテゴリ一覧

- 妊娠(したかも)
- 性の悩み
- セクシュアリティ
- 性感染症
- HIV・エイズ
- 心身の不調
- 働く
- 食事
- 勉強
- 進学・中退
- 金銭トラブル
- ネットトラブル
- 非行・犯罪加害

- 親の離婚・再婚
- 遺族
- 里親・施設
- 暴言・無視・ひいき(いじめ、ネグレクト、心理的なハラスメントなど) *
- たたく・殴る(あらゆる身体的な暴力) *
- 性被害・わいせつ(性暴力、リベンジポルノ、AV出演強要など) *

*は、さらに加害者が誰かによってカテゴリが分岐します

- 家族や保護者(親戚、親の恋人や義父母も含む)
- 学校の友達、学校の先生、部活の先生など(注:塾や習い事の先生、学校以外の友達は「その他」に該当)
- 恋人、パートナー、夫婦(10代の若年夫婦)
- 上記以外(ネットで知り合った人、塾や習い事の先生、近所の人など)の人

申請について—その他添付資料



<全申請機関必須>

●画像2点

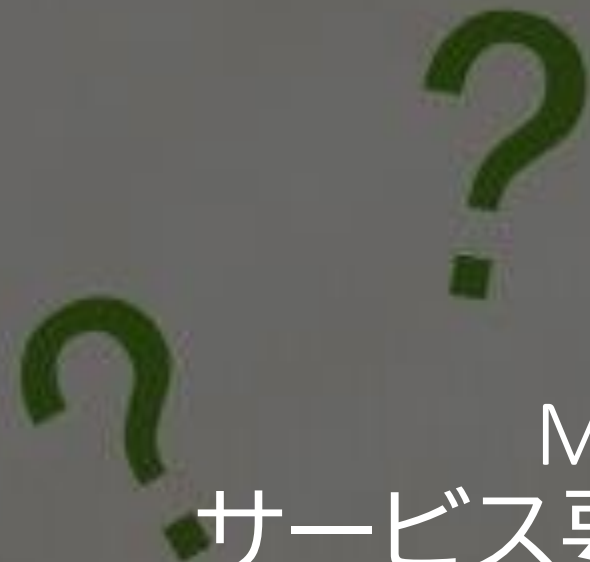
- ① サービス／相談場所や担当者の様子が分かるもの1枚(縦横の比がなるべく3:4)
- ② サービスのロゴ1枚(縦横の比がなるべく1:1)※マスコットやシンボル、団体のロゴなども可
※縦横比が異なる場合などこちらでトリミングを行わせていただきますのでご了承ください

<民間機関のみ>

- 履歴事項全部証明書: 申請時から3か月以内のもの
- 一般社団法人、一般財団法人、任意団体のいずれに該当する場合は、以下のいずれか
 - 行政からの受託を証明する書類: 行政からの業務委託を直近2事業年度以内に受託している場合、該当する受託事業の採択が確認できる書類をご用意ください。
 - 推薦書: 行政からの委託を直近2事業年度以内に受託していない場合、申請機関関係者以外の第三者機関(活動の実態をよく知っている非営利団体や日ごろから事業の相談や連携をしている行政や非営利の中間支援団体(社会福祉協議会など)が作成した推薦書をご用意ください。

<委託事業(民間・行政いずれの申請の場合でも必須)のみ>

- 委託事業の場合、申請する委託事業に関して、行政から民間への委託を証明する書類またはウェブサイトのURL



Mex認定サービス
サービス要項について—「居場所」



認定サービスのサービス要件



すべての要件を満たしていることが必須となります。*については、民間機関の場合のみ必須となります。

- ✓ 日中や放課後などに自由に過ごせる、無料もしくは安価な場である(勉強をすることが前提など、居場所利用の際に何か条件がある場合は該当しません)
- ✓ 子ども(小学生~20歳程度)が対象として含まれるサービスである
- ✓ 子どもひとりで利用可能である(親や保護者に頼ることが難しい場合の対策がある)
- ✓ 恒常性のあるサービス内容で、翌年度以降も行われる予定のもの
- ✓ 主な対象者の言語が日本語である(主な対象者の言語が外国語のものは現時点では対象外です)
- ✓ 必ずスタッフが最低一人以上常駐する体制になっている(子どもだけになる状況がない)
- ✓ 災害時の利用者の安全・安心を確保する体制・取組みが行われている
- ✓ 緊急時(事故、感染症の発生時など)における利用者の安全、安心を確保するための体制が整備されており、関わるスタッフ全員に周知されている
- ✓ 緊急時(事故、感染症の発生時など)に、迅速な対応ができる仕組みがある
- ✓ 利用者を尊重する姿勢がきちんと明示されている
- ✓ 利用者が利用しやすい配慮を心がけている
- ✓ 利用者のプライバシー保護に関する規定(プライバシーポリシーなど)やマニュアル等を整備している
- ✓ サービスの質向上に向けた何らかの取り組みを組織的に行っている
- ✓ 法令に従ってサービスを提供している(許認可・届出等が必要なサービスの場合には法定の手続・条件を満たしている) *
- ✓ 営利・営業を目的としたサービスでない*
- ✓ 政治活動や宗教活動を目的としたサービスでない*

サービス要件補足



- ✓ 日中や放課後などに自由に過ごせる場である(勉強をすることが前提など、居場所利用の際に何か条件がある場合は該当しません)

Mexにおける「居場所」カテゴリの定義とさせていただきます。居場所にいるためには、勉強、交流、食事等、自由に過ごす以外の制約があるものは対象外としています。勉強するための場所や、食事の場所等については「困った」の中の支援方法内の「h. 来所による相談・指導」等を選択してください。

- ✓ 子ども(小学生～20歳程度)が対象として含まれるサービスである

Mexは10代向けのサイトとなっています。サービスの対象が小学生未満や、20歳以上を含む場合でも、10代を含んでいれば、対象となります。

- ✓ 子どもひとりで利用可能である(親や保護者に頼ることが難しい場合の対策がある)

Mexは親や先生など、身近に頼れる大人がいない、少ない子どもたちであっても、様々な支援機関や、相談先につながることを目指しています。親や保護者の同意をサービス利用の必須条件にしているものは対象外となります。

- ✓ 恒常性のあるサービス内容で、翌年度以降も行われる予定のもの

現在、単発や期間限定のサービスは対象としていません。子どもたちが恒常的に利用できる様々なサービスを紹介することに優先順位を置いています。

申請について—その他添付資料



<全申請機関必須>

●画像2点

- ① 居場所の雰囲気などが分かるもの1枚(縦横の比がなるべく3:4)
- ② サービスのロゴ1枚(縦横の比がなるべく1:1)※マスコットやシンボル、団体のロゴなども可
※縦横比が異なる場合などこちらでトリミングを行わせていただきますのでご了承ください

<民間機関のみ>

- 履歴事項全部証明書: 申請時から3か月以内のもの
- 一般社団法人、一般財団法人、任意団体のいずれに該当する場合は、以下のいずれか
 - 行政からの受託を証明する書類: 行政からの業務委託を直近2事業年度以内に受託している場合、該当する受託事業の採択が確認できる書類をご用意ください。
 - 推薦書: 行政からの委託を直近2事業年度以内に受託していない場合、申請機関関係者以外の第三者機関(活動の実態をよく知っている非営利団体や日ごろから事業の相談や連携をしている行政や非営利の中間支援団体(社会福祉協議会など)が作成した推薦書をご用意ください。

<委託事業(民間・行政いずれの申請の場合でも必須)のみ>

- 委託事業の場合、申請する委託事業に関して、行政から民間への委託を証明する書類またはウェブサイトのURL

さいごに

10代の子どもたちにとって、スマホでつながるのは当たり前になっています。

Mex(ミークス)に掲載いただくと、スマホに対応したページを作成できます。また掲載機関のみなさまには、アンケート等にご回答いただくと、利用者実績を毎年共有しています。

インターネットに存在する危険な情報よりも、早く見つけてもらうためにも、ぜひMex(ミークス)への掲載をご検討ください。

Mex(ミークス)は[厚生労働省ホームページ](#)でも紹介されています。